

POLITICA PER LA QUALITÀ

La missione dell'organizzazione è di porsi come fornitore di prodotti di comprovata qualità per l'igiene e la pulizia nell'ambito regionale, rivolti sia a clienti privati che pubblici.

Il nostro obiettivo primario è la piena soddisfazione del cliente raggiungibile solo attraverso un elevato servizio con prodotti conformi ai requisiti cogenti e rispettando le loro richieste in termini di quantità, qualità e tempi di consegna.

Ciò ci ha permesso negli ultimi anni di divenire leader e punto di riferimento in ambito regionale per la commercializzazione di prodotti e servizi per la pulizia e l'igiene.

Tale traguardo è stato possibile grazie ad un costante e continuo miglioramento che ha comportato:

- il coinvolgimento di tutto il personale per l'applicazione di quanto esposto nel manuale e nelle procedure del sistema di gestione per la qualità;
- la definizione e la comunicazione degli obiettivi per la qualità che ogni funzione aziendale deve perseguire;
- la definizione e la comunicazione a tutta l'organizzazione delle responsabilità e connesse autorità per il raggiungimento degli obiettivi pianificati;
- la pianificazione e la messa a disposizione delle risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi;
- l'attuazione di sistemi di informazione necessarie al mantenimento in efficienza del sistema di gestione della qualità, compreso l'aggiornamento, quando necessario, della politica per la qualità, degli obiettivi e della documentazione;
- l'introduzione di sistemi di monitoraggio e verifica dei risultati.

Lavis, 29/09/2015